



## Serge BESNARD

né en 1970, 2 enfants

Rue Vanden Corput 57, 1190 FOREST (Belgique) - +32 473 11 47 65

[sbesnard@gmail.com](mailto:sbesnard@gmail.com) [serge@lavoixroyale.com](mailto:serge@lavoixroyale.com) [www.linkedin.com/in/sergebesnard](http://www.linkedin.com/in/sergebesnard)

---

### Expert IA, Entrepreneur, Codeur, Ingénieur, autodidacte et innovateur passionné.

#### Points forts

CTO & fondateur de startup technologique – Architecte cloud– Levée de fonds  
Spécialiste IA NLP et Vocal - Développeur mobile et backend expérimenté  
Aguerri en transformation digitale, innovation, négociation & stratégie business.  
Lauréat Réseau Entreprendre 2021, Hodéfi 2020.

#### Expériences

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| Dates                       | <i>Depuis avril 2023</i>  |
| Poste                       | Expert indépendant TALN/NLP, IA, LLM (GPT) et vocal chez EQUASENS.<br>Fondateur de La Voix Royale SRL   |
| Missions et Responsabilités | R&D sur IA vocale spécialisée santé pour leader des logiciels médicaux.   |
| Dates                       | <i>Janvier 2018 – mars 2023</i>   |
| Poste                       | CTO, Président fondateur de Speech2Sense SAS  |
| Missions et Responsabilités | Analyse et création du marché du reporting vocal en santé ( <a href="https://atout.care">https://atout.care</a> )<br>Développement d'une app mobile et d'un algorithme de NLP (transformers)<br>Encadrement. Levée de fonds.  |
| Dates                       | <i>Septembre 2015 – Décembre 2017</i>   |
| Poste                       | <b>Digital Officer – Total Refining &amp; Chemicals</b>   |
| Missions & Responsabilités  | Transformation digitale de la division pétrochimie mondiale<br>Elaboration et mise en œuvre d'une feuille de route digitale <ul style="list-style-type: none"><li>• Product Owner sur un projet à 1/2m€ : site web &amp; portail en juste 4 mois</li><li>• Création d'une culture de lean startup formation à la culture data</li></ul> |
| Dates                       | <i>Février 2012 – Août 2015</i>   |
| Missions & Resp.            | <b>Market Development Manager – TOTAL Refining &amp; Chemicals (Belgique)</b><br>Marketing opérationnel et stratégique dans la branche européenne (CA ~1M€)   |
| Dates                       | <i>Janvier 2008 – Janvier 2012</i>  |
| Poste                       | <b>Senior Account Manager – TOTAL PETROCHEMICALS (France)</b>   |
| Missions & Resp.            | Gestion d'un portefeuille client B2B. Ventas +20%   |
| Dates                       | <i>Septembre 1999 – Décembre 2007</i>   |
| Poste                       | <b>Account manager France Benelux – REPSOL YPF(France)</b>  |
| Missions et Resp.           | Dév du marché pdts chimiques intermédiaires: de 8 m€ en 2000 à 24 m€ en 2003  |
| Dates                       | <i>Juin 1995 – Septembre 1999</i>   |
| Poste                       | <b>TS&amp;D automotive specialist– ICI/HUNTSMAN POLYURETHANES (Belgium)</b>   |
|                             | Service technique équipementiers (FAURECIA, JCI..) Gestion d'une équipe de 5 techniciens.   |

## Formation

### Académique

1993 **Ingénieur Chimiste - E.H.I.C.S Strasburg (ENSI)**

*Spécialisé en Sciences des Matériaux.  
Enseignement en Français, Anglais et Allemand.*

1990 **Classes Préparatoires Scientifiques (Math Sup & Spé)**

### Formations

Y Combinator Startup School 2018  
Agile Product Owner  
Total Digital Bootcamp (2015 - 6 mois de formation au numérique avec learning expedition dans la Silicon Valley)  
Machine Learning (Stanford MOOC par Andrew Ng – Certifié en 2015)  
Decision making in a complex environment (ESSEC MOOC)  
Advanced Industrial Marketing Skills (INSEAD - 2012)  
Management transverse, Influencing skills, Effective negotiating skills.

### Informatique

**TALN(NLP)** en python avec **Transformers, pytorch, SpaCy, LLM (GPT)**  
Maîtrise de **Dart, Flutter, NodeJS**.  
Expérience en **Python, Elixir** et **React**.  
Serverless (**AWS, Docker & K8s, Google Cloud** & Firebase)  
Architecture réactives et sécurisées (**HDS**)  
2 applications mobiles natives en production (iOS & Android + Web)  
DataVizualisation avec Google Data Studio, PowerBI et Qlik

---

## Compétences

### Langes étrangères

Anglais, Espagnol Courant

Portugais, Japonais, Basique  
Néerlandais, Allemand

### Digital

Agile Product Owner  
Lean Startup.

### Interpersonnel

Gestion du changement  
Écoute et solidarité.  
Assertif, habitué à évoluer dans un environnement de management transverse  
Négociation commerciale et gestion des conflits.

### Métier

Etablissement de business plan  
Recherche de financements  
Levée de fonds seed – roadshow.  
Construction de business  
Feuille de route (mise en œuvre et mesure d'avancement)  
Animation de sessions de créativité  
Analyse de chaîne de valeur, customer activity analysis, Porter analysis.  
Mise en place de réseau commercial, business development.